

Interview

เรื่อง กอบจรรยาภรณ์การ

ความแตกต่างของลีโอนิกส์



โดยเราได้พูดคุยกับคุณวุฒิพงศ์ สุพนธนา Managing Director ซึ่งจบการศึกษาปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ และทำงานในบริษัทเอกชนระยะหนึ่งจึงไปศึกษาต่อทางด้าน Industrial Engineer ที่ Engineering School, California State University, Northridge, USA. พอจบกลับมาก็เริ่มงานที่ LEONICS กว่า 10 ปีแล้ว ได้เจริญถึงธุรกิจตั้งแต่เริ่มต้นของบริษัท จนถึงปัจจุบันให้เราฟังว่า "เรามีวิสัยทัศน์ทางด้าน Power Electronics ในการเริ่มวิจัยและพัฒนาในตัวของ UPS เครื่องสำรองไฟฟ้า ประมาณ 3 ปีจึงมีสินค้าต้นแบบขึ้นมาได้ หลังจากนั้นเริ่มขยายโรงงานการผลิต และใช้ความรู้ของเรามาสร้างความรู้พื้นฐานทางด้านการผลิตให้เป็นมาตรฐานสากล โดยการใช้ ISO 9000 เข้าไปเพื่อควบคุมการบริหารการจัดการการผลิตและขยายจนเต็มพื้นที่เต็ม จากนั้นได้สร้างโรงงานใหม่ที่นิคมอุตสาหกรรมเวสต์ไกรสต์ จนเราเป็นผู้ผลิตและจำหน่าย UPS รายแรกที่ได้ ISO 9001"

ย้อนไปเมื่อประมาณปี 1996 เป็นช่วงที่ระบบ ISO กำลังได้รับความนิยม หากบริษัทไหนทำได้ดีก็ถือว่าอยู่ในระดับมาตรฐานสากลซึ่ง บริษัท ลีโอนิกส์ จำกัด เป็นบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์เพาเวอร์อิเล็กทรอนิกส์ อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน และอุปกรณ์พลังงานทดแทนรายแรกของประเทศไทยที่ได้รับ ISO 9001 นอกจากนี้ ยังมีผลงานที่สร้างความภาคภูมิใจแก่บริษัทฯ คือ เป็นเจ้าของรางวัลนายกรัฐมนตรี (Prime Minister Award) ถึง 5 รางวัล นี่จึงเป็นอีกหนึ่งตัวอย่างของบริษัท SME ที่ประสบความสำเร็จ ซึ่งในวันนี้ทางกองบรรณาธิการ Gear ได้ไปสัมภาษณ์ว่า อะไรที่ทำให้บริษัทฯ ได้รับสิ่งดี ๆ เหล่านี้ตอบแทน



LEONICS เป็นผู้ผลิต UPS ที่มีนโยบายทางด้านคุณภาพเป็นสำคัญ และเป็นบริษัทผู้ผลิต UPS ไทยรายแรกและรายเดียวในปัจจุบันที่นำเทคโนโลยีการผลิตแบบ Surface Mount Technology หรือ SMT เข้ามาใช้ในการผลิตสินค้าต่าง ๆ ที่ Leonics พัฒนาขึ้นมา ประกอบกับเรื่อง lead free และ RoHS ของสหภาพยุโรป เข้ามีผลต่อกระบวนการผลิต ลูกค้านหลายรายเป็นผู้ที่ส่งมอบสินค้าเข้าไปในสหภาพยุโรป และเริ่มมีคำสั่งซื้อที่อิงกับทางนั้น ทำให้กระบวนการใน



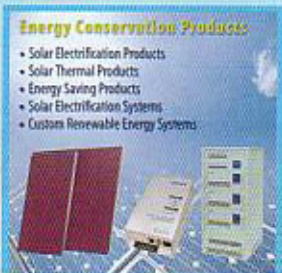
Power Quality Products

- Uninterruptible Power Supply (UPS) 1500VA-2000VA
- Automatic Voltage Stabilizer (AVS) 1000VA-10000VA
- TVSS / Surge Protector (100A-10000A)
- Smart Light (LED)

...ผมเชื่อมั่นว่า การใช้ความสามารถของคนไทย ในการสร้างผลิตภัณฑ์ให้กับคนไทยได้ใช้กัน ในคุณภาพที่อยู่ในระดับสากล และราคาที่คนไทย รับผิดชอบได้ สามารถเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญของธุรกิจ...

อนาคตเริ่มเปลี่ยนไป โดยจะปรับกระบวนการผลิต ให้เป็นกระบวนการ lead free และเป็นไปตามข้อกำหนด ของสหภาพยุโรปที่เกี่ยวข้อง คือกระบวนการผลิตที่ ลดวัตถุอันตรายเป็นอันดับแรกกับสิ่งแวดล้อม รวมทั้ง ต่อไปก็จะมีในส่วนของประหยัดพลังงานเข้ามาเกี่ยวข้อง มากยิ่งขึ้น

ส่วนเป้าหมายและแผนงานในอนาคตของบริษัทฯ นั้น Leonic ได้แบ่งกลุ่มสินค้าออกเป็น 2 กลุ่ม คือ 1. Power Protection เครื่องสำรองไฟ (UPS) เป็นสินค้าที่ป้องกัน



ปัญหาทางไฟฟ้า ซึ่งมี เป้าว่าจะทำให้มีขนาด กำลังการใช้งาน (power rating) สูงขึ้น เพื่อ ครอบคลุมตั้งแต่ตลาด ในครัวเรือนขนาด SMEs จนถึงตลาดอุตสาหกรรม

2. Energy Conservation Products ซึ่งมีทั้งผลิตภัณฑ์ที่ Leonic พัฒนา ขึ้นเองจนได้รับสิทธิบัตร ผลิตภัณฑ์ที่ Leonic เป็นตัวแทน จำหน่าย โดย Leonic ใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวในการลด การใช้พลังงานและการใช้พลังงานหมุนเวียน เช่น ระบบ ผลิตไฟฟ้าจาก Solar Cell จากกังหันลมผลิตไฟฟ้า และ จาก Fuelcell ให้กับลูกค้า

Leonic ยังเป็นผู้ให้บริการด้านการออกแบบ และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบพลังงานทดแทน อาทิ ระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ระบบทำน้ำร้อน จากพลังงานแสงอาทิตย์ ระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานน้ำ ระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานลม เป็นต้น ในส่วนการเป็นผู้วางระบบการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์นั้น Leonic ได้มีการนำเอาเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาช่วยใน การพัฒนาตรวจสอบการติดตั้งแผง โดยใช้ซอฟต์แวร์ Laplace's Solar Pro ในการคำนวณทิศทางและ ตำแหน่งที่เหมาะสมในการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ เพื่อ การผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์ให้ได้ประสิทธิภาพ สูงสุด และนอกจากนี้ ยังเพิ่มความมั่นใจให้กับลูกค้า ด้วยระบบที่ถูกออกแบบขึ้นด้วยโปรแกรม Simulator และสามารถตรวจสอบการติดตั้งด้วย PV Analyzer และกล้อง Infrared โดย Leonic ได้รับความไว้วางใจ จากลูกค้าทั่วประเทศโดยมีการติดตั้งระบบพลังงาน ทดแทนไปแล้วกว่า 200 ระบบทั่วประเทศ

สำหรับสินค้าทางด้านการใช้พลังงานอย่างมี

ประสิทธิภาพนั้น Leonic จะเพิ่มสินค้าสำหรับ อุตสาหกรรมที่มีการใช้น้ำร้อนและเย็นในกระบวนการ โดยใช้ Gas Fired Absorption Heat pump ซึ่ง เหมาะกับกลุ่มธุรกิจร้านอาหาร สปา และในกระบวนการ ผลิตที่จำเป็นต้องใช้ทั้งน้ำร้อนและเย็น โดยการใช้ ก๊าซ LPG หรือก๊าซธรรมชาติเป็นต้นพลังงาน โดยการใช้ Heat pump ชนิดนี้เมื่อใส่พลังงานเข้าไป 100% จะ สามารถได้พลังงานในรูปของน้ำร้อนและน้ำเย็นรวมกันถึง 237% โดยการดึงพลังงานจากสิ่งแวดล้อมเข้ามา เป็นการเปิด อีกมิติหนึ่งของการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนอีก กลุ่มหนึ่งคือโรงงานที่ต้องใช้ระบบไฟฟ้าจากโซลาร์เซลล์ ซึ่งทาง Leonic เป็นที่ปรึกษาในการวางระบบโซลาร์เซลล์ อย่างมืออาชีพที่ได้มาตรฐานสูงในปัจจุบัน คุณวุฒิพงศ์ กล่าวเสริม

แต่การพัฒนาคุณภาพของสินค้าจำเป็นต้องทำควบคู่ ไปด้วยกับการบริหารพนักงานด้วย ซึ่งคุณวุฒิพงศ์ได้กล่าวถึง เรื่องนี้ว่า เราเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความสามารถ โดยสิ่งหนึ่งที่เราคิดว่ายังไม่เหมือนคนอื่นก็คือ เราเชื่อว่า คนเราไม่สามารถถูกฝึกหรือพัฒนางานให้มีความสามารถ ถึงจุดสูงสุดได้ทุกคน แต่ละคนมีข้อจำกัดของตนเอง และมีแนวทางความเชี่ยวชาญที่เฉพาะอย่างแตกต่างกัน อยู่ที่ว่าจะจะใช้เขาไปในทิศทางไหน หรือมีแนวทาง การทำงานแบบไหนที่เหมาะสมกับเขา และเขา สามารถพัฒนาตนเองไปในทิศทางไหนได้ดีกว่า ซึ่งไม่ใช่ ทุกคนที่พัฒนาได้ หากแต่เป็นธรรมชาติของแต่ละคน แต่เราจะไม่กีดกันโอกาสที่ทุกคนในองค์กรควรได้รับความรู้หรือพัฒนาตนเอง"

คุณวุฒิพงศ์กล่าวต่อว่า ทาง Leonic ยังเน้นเรื่อง บริการหลังการขาย คือการรับประกันสินค้า โดยได้ เพิ่มเติมนในส่วนความมั่นใจให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้น เช่น UPS เป็นอุปกรณ์ป้องกันเหตุอันไม่คาดคิดเนื่องจากไฟดับ แล้วถ้าเกิดใช้ UPS ของ Leonic อยู่ แล้วไฟฟ้าเกิดดับ ส่งผลให้อุปกรณ์ที่ต่อพ่วงอยู่กับ UPS ของ Leonic เกิดพังขึ้นมา ทางเรามีประกันภัยให้อุปกรณ์ต่อพ่วง ของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถมาเคลมประกันกับ Leonic ได้ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มความมั่นใจให้กับลูกค้า

ความแตกต่างในหลักการบริหารงาน นโยบาย และ ปรัชญาที่ LEONICS ทำมาโดยตลอดนี่เองคือสิ่งที่ทำให้ บริษัทลีโอนิกส์จำกัด ประสบความสำเร็จจนถึงปัจจุบัน **GEAR**